

[IT Service Management] Newsletter del 16 aprile 2010

IT SERVICE MANAGEMENT NEWS

Newsletter mensile con novità in materia di sicurezza delle informazioni, IT Service Management, Qualità.

E' possibile dare il proprio contributo e diffonderla a chiunque secondo la licenza <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/it/> .

E' possibile iscriversi o disiscriversi o scrivendo a cesaregallotti@cesaregallotti.it o seguendo le istruzioni riportate nella pagina <http://www.cesaregallotti.it/newsletter.htm>. Sulla stessa pagina è possibile consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Indice

- 01- Privacy (sito del Garante, biometria, Statuto del Lavoratori)
- 02- Novità sul Codice della proprietà industriale
- 03- Codice dell'Amministrazione Digitale (Nuovo CAD, Buste paga via mail)
- 04- Security Summit - Atti
- 05- Omat Milano 2010 - Atti (Standardizzazione e novità legali)
- 06- Management e IT Service Management (I peccati dell'MBO, Metriche)
- 07- Cobit 5
- 08- Computer Forensics (Convegno DFA, IntoTheBoxes, ECL 2009, IISFA e Cybercop)
- 09- Miei interventi

01- Privacy (sito del Garante, biometria, Statuto del Lavoratori)

[Indice per materia sul sito del Garante](#)

Finalmente attivo l'indice per materia sul sito del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1592067>

[Parere positivo su biometria](#)

Franco Ferrari del DNV e altri hanno segnalato il parere positivo del Garante in merito all'uso di biometria, badge RFID e videosorveglianza presso un centro orafa, la cui criticità è palese. Il problema sarebbe quindi dimostrare che anche altre realtà sono similmente critiche.

<http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1689698>

Il Provvedimento si basa soprattutto sulle Linee-guida per il trattamento di dati dei dipendenti privati del 23 novembre 2006 (<http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1364099>).

E' opportuno ricordare che sulla materia insistono anche i provvedimenti:

- Trattamento di dati biometrici per accesso

<http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1610018>

- Videosorveglianza <http://www.garanteprivacy.it/garante/doc.jsp?ID=1003482>

Privacy e Statuto dei Lavoratori

Ce lo diciamo da anni, ma adesso è dovuta intervenire anche la Cassazione: i programmi informatici che consentono il monitoraggio della posta elettronica e degli accessi ad Internet dei dipendenti sono apparecchiature di controllo da assoggettare alle condizioni di cui all'articolo 4 dello Statuto dei lavoratori.

<http://www.cortedicassazione.it/Notizie/GiurisprudenzaCivile/SezioniSemplici/SchedaNews.asp?ID=2674>

Complimenti (per la disinvoltura) a chi ha cercato di dimostrare il contrario!

02- Novità sul Codice della proprietà industriale

Il Ministero dello Sviluppo Economico ha emesso il Decreto 33 del 2010 dal titolo "Regolamento di Attuazione del Codice della Proprietà Industriale" (il Codice della Proprietà Industriale è il Dlgs 30 del 2005)

http://www.sviluppoeconomico.gov.it/pdf_upload/documenti/Regolamento_proprieta_industriale.pdf

Forse è un po' troppo tecnico (nel senso di "legalese") per le finalità di questa newsletter. Pertanto, lascio i commenti ad altri.

03- Codice dell'Amministrazione Digitale (Nuovo CAD, Buste paga via mail)

Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale

Il Governo sta preparando il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale. Non è compito mio commentare le bozze (o "schemi", in gergo governativo), vi segnalo quindi questo articolo

<http://www.filodiritto.com/index.php?azione=visualizza&iddoc=1796>

Buste paga via mail

Il Ministero del Lavoro ha fornito il proprio parere (positivo) all'invio della busta paga via mail

<http://www.filodiritto.com/index.php?azione=visualizza&iddoc=1831&newsfrom=2429>

Parere personale: il parere mi pare adeguato al mondo che sta cambiando; spero che venga utilizzato come riferimento anche in altri campi.

04- Security Summit - Atti

Sono state pubblicate le presentazioni tenute al Security Summit di Milano a marzo 2010.

https://www.securitysummit.it/page/atti_milano_2010

05- Omat Milano 2010 - Atti (Standardizzazione e novità legali)

Omat è il convegno che si svolge annualmente a Milano e poi a Roma dedicato all'Information Management.

Io sono particolarmente interessato alla digitalizzazione, ma quest'anno non ci sono state cose particolarmente interessanti perché dal punto di vista normativo non ci sono state novità di rilievo.

Dal punto di vista della standardizzazione, mi è sembrato interessante l'intervento di Franco Ruggeri che ha esposto quanto in lavorazione o già pubblicato sulle specifiche tecniche sulla sicurezza dei sistemi di archiviazione della documentazione in formato digitale (e non solo). Io ho trovato interessante il documento TS 102 573 (scaricabile liberamente) della ETSI.

Dal punto di vista legale, mi sono sembrati interessanti gli interventi di Allegra Stracuzzi, ma al momento di scrivere questa newsletter, non sono ancora riuscito ad approfondirli. Se vi saranno segnalazioni, riprenderò il tema il mese prossimo.

Gli interventi di Omat Milano 2010
<http://milano2010.omat360.it/documentazione/omat.php>

Il sito delle specifiche ETSI
<http://pda.etsi.org/pda/queryform.asp>

06- Management e IT Service Management (I peccati dell'MBO, Metriche)

Da ITSM Newsletter del 1 aprile, i 7 peccati per la qualità
<http://www.itsmprofessor.com/2010/03/demings-7-deadly-quality-diseases.html>

Ogni volta che commento alcuni problemi del MBO (Management by Objectives) mi guardano come fossero idee campate in aria. Solo perché non ricordo più da chi ho copiato quelle idee. Ora lo so (è Deming!) e ve ne rendo partecipi.

Ovviamente, l'articolo sebbene riferito all'ITSM, è applicabile a tutti i settori.

Le metriche, però, rimangono importanti, e, sempre dall'ITSM Newsletter, vi segnalo un documento con ben 100 metriche da prendere in considerazione

<http://www.itsmportal.com/news/100-it-performance-metrics>

07- Cobit 5

Dall'ISACA arriva la notizia che è in fase di sviluppo la nuova versione del Cobit. La versione attuale è la 4.1 e quella in fase di sviluppo è la 5.

E' quindi possibile leggere l'approccio che intendono adottare e commentarlo.
www.isaca.org/cobit5

08- Computer Forensics (Convegno DFA, IntoTheBoxes, ECL 2009)

Convegno DFA

Settimana scorsa avevo dato un link su Facebook relativo al corso di Perfezionamento in Computer Forensics della Università Statale di Milano. In realtà, il sito ufficiale (grazie a Daniela Quetti, curatrice del sito) è il seguente:

http://forensics.typepad.com/computer_forensics/materiali-2010.html

Purtroppo, il 31 marzo non ho partecipato al convegno dell'associazione DFA. Mi hanno detto che è stato molto interessante e potrete trovare il materiale sul sito sopra riportato.

Collegato a questo, vi segnalo il sito di Giovanni Ziccardi: www.informaticagiuridica.net

IntoTheBoxes

Pasquale Stirparo, sulla mailing list della DFA, segnala l'uscita del numero 1 di IntoTheBoxes. Per me rimane un poco troppo tecnico (nel senso di "informatico", in questo caso), però interessante.

<http://intotheboxes.wordpress.com/publication-box/>

Atti di ECL 2009

E' arrivata la notizia che non saranno pubblicati gli articoli di ECL 2009 (Exploring Cyberspace Law) organizzato a Pescara in favore della popolazione aquilana a seguito del terremoto di aprile 2009. Il mio articolo è quindi ora disponibile su http://www.cesaregallotti.it/art_pres/20090619-Articolo-Abruzzo.pdf.

IISFA e Cybercop

Il 7 e 8 maggio si terrà a Milano l'evento annuale IISFA Forum & Cybercop
http://www.iisfa.it/IISFA_FORUM_2010.pdf

Lo segnalo (grazie a Gerardo Constabile e alla DFA) perché si tratta di un evento sempre degno di nota.

09- Miei interventi

Il 21, 22 e 23 aprile sarò a Roma per tenere il corso (non gratuito) "ISMS Auditor ISO 27001 - Modulo 2 CEPAS" erogato dal DNV Italia.

http://www.dnv.it/servizi/training/Settori/informatica_telecomunicazioni/ISMS_Auditor_ISO_27001_Modulo_2_CEPAS.asp